

Espiral BR, S.C., es una empresa que proporciona servicios de asesoría, representación, administración, correduría y comercialización en el ramo inmobiliario, con domicilio en la calle de Prolongación Bosques de Reforma n.º 1813, Oficina 1001, colonia Lomas de Vista Hermosa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, código postal 05100, y es responsable de recabar sus Datos Personales, del uso que haga de ellos, así como de su protección.

Para Espiral BR, S.C. su privacidad y confianza son muy importantes, es por ello que protegemos la información mediante el mantenimiento de protecciones físicas, electrónicas y de procedimiento, capacitando a nuestros ejecutivos y personal en el manejo adecuado de su información personal a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

El presente aviso de privacidad se da a conocer con apego a lo establecido en los artículos tercero transitorio, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del año 2010, ordenamiento legal que tiene la finalidad de regular el tratamiento legítimo de los datos recabados a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

DEFINICIONES

En atención a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), en el presente aviso se entenderá por:

- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Responsable:** Espiral BR, S.C., que lleva a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos Personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Derechos ARCO:** Derechos que tiene el Titular o su representante legal de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

RESPONSABLE

Espiral BR, S.C., es una sociedad legalmente constituida bajo las Leyes Mexicanas, quien señala como domicilio convencional para los efectos relacionados con el presente aviso el ubicado en la calle de Prolongación Bosques de Reforma n.º 1813, Oficina 1001, colonia Lomas de Vista Hermosa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, código postal 05100, el cual se encuentra comprometido con la protección de todos aquellos Datos Personales proporcionados por el Titular.

El Responsable del tratamiento de sus datos personales en cuanto a su correcto manejo y procesamiento es el Departamento de Datos Personales de Espiral BR, S.C. Si desea aclaraciones y/o

modificaciones y/o supresiones con respecto a sus datos personales: teléfonos, lugar de trabajo, etc., deberá de realizar una solicitud de manera personal. (Lea los derechos ARCO más adelante en este mismo aviso de privacidad).

El Responsable pone a su disposición para cualquier asunto relacionado con este tema el número de teléfono: 55 5580 5000 así como el correo electrónico carlos@espiralbienesraices.com.

DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE

Al requerir los servicios de Espiral BR, S.C., en cualquiera de las áreas que la conforman, usted acepta que se recabarán los datos personales necesarios como parte del expediente comercial o de servicios.

Espiral BR, S.C. podrá recabar de manera enunciativa mas no limitativa datos tales como:

- Nombre completo del titular, estado civil, teléfonos tanto fijo de casa y celulares; correos electrónicos, datos completos del domicilio del trabajo, empleo o negocio incluyendo teléfonos y correos electrónicos, ocupación, puesto que desempeña, grado de estudios, horarios del trabajo, etc. En el caso de solicitar facturación electrónica, además se solicitará RFC, CURP, domicilio fiscal y demás datos necesarios.
- Se podrá también pedir datos como referencias personales, así como domicilio de sus propiedades, nombre de sus inquilinos, montos de las rentas, fechas de contratos de arrendamiento, etc.
- Datos complementarios de tipo económico tales como: información pertinente al entorno económico de la familia, ingresos, egresos, reporte de buró de crédito, declaraciones de impuestos, recibos de nómina y en general recibos y/o documentación de todo tipo que justifiquen la situación económica del titular. En el caso de arrendamientos, adicionalmente se podrá recabar información necesaria para cumplir con las disposiciones legales aplicables de conformidad con la Ley de Extinción de Dominio.
- Información sobre su cónyuge: nombre completo, CURP, RFC, fecha de nacimiento, edad, teléfonos fijo y celular personal, correo electrónico personal, sexo, nacionalidad y sus datos completos de domicilio.
- Datos que permitan medir el impacto en los medios de comunicación y publicitarios respecto de las promociones que realice la empresa.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales mencionados en el apartado anterior que Espiral BR, S.C. recabe, serán utilizados como parte del expediente del cliente con fines administrativos, para informes, avisos o recados que necesiten ser informados y/o notificados, para negociar descuentos y/o recargos en pagos, cargos, y en general como parte integral del expediente del titular en Espiral BR, S.C.

Todos aquellos datos personales que el Titular ingrese o proporcione voluntariamente al Responsable, por cualquier medio, se sujetarán a las políticas de seguridad y privacidad interna.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Espiral BR, S.C. podrá retransmitir sus datos personales para la operación y registro de los productos o servicios que hubiese contratado a terceros tales como bancos, buró de crédito, desarrolladores

inmobiliarios y notarías, así como ofrecerle, en su caso, otros productos y servicios inmobiliarios, además:

1. Todos los demás datos que el Responsable recabe y sean suministrados por el Titular, en su aspecto personal, así como socioeconómico, se emplearán exclusivamente para los fines detallados, así como los que dispongan las autoridades.
2. El Responsable no asume obligación de confidencialidad respecto de la información que el Titular difunda por su cuenta en medios abiertos al público, tales como foros, comentarios o redes sociales. Esta excepción no comprende, en ningún caso, los datos personales que el Titular proporcione a través del formulario de contacto del sitio web, del correo electrónico o de cualquier otro canal directo con el Responsable, los cuales quedan sujetos a las medidas de protección descritas en el presente aviso.
3. Sólo se podrá difundir la información en casos especiales, para identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan las condiciones de privacidad y confidencialidad: causen daños, o interfieran en los derechos del Responsable, su información o la de otros usuarios del portal o de cualquier persona que pudiese resultar perjudicada por dichas acciones.
4. Es importante determinar que no se venderá, regalará, facilitará ni alquilará información a terceros, salvo los mencionados anteriormente y los casos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
5. El Responsable se compromete a no transferir Datos Personales, salvo las disposiciones previstas en los ordenamientos legales, así como lo que sea necesario para cuando, derivado del tipo de servicio o producto que haya adquirido, arrendado o colocado en administración, sea mandatorio enviar información a bancos, notarías, desarrolladores, etc.

DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

De acuerdo a lo estipulado en el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, esto siempre y cuando proceda su solicitud; asimismo, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) que la Ley prevé mediante solicitud presentada "Solicitud Derechos Arco" en el domicilio arriba señalado; es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Si no está de acuerdo con la respuesta a su solicitud que el Responsable le haya dado, usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Espiral BR, S.C., o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

DATOS RECABADOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

El sitio de internet espiralbienesraices.com pone a disposición del público un catálogo de inmuebles y un formulario de contacto. A través de dicho formulario el Responsable recaba únicamente los siguientes datos personales: nombre, teléfono, correo electrónico, el inmueble de interés y el mensaje que el Titular decida enviar.

Estos datos se utilizan exclusivamente para atender y responder la solicitud de información, dar seguimiento comercial, agendar visitas a inmuebles y, en su caso, integrar el expediente al que se refiere el presente aviso. A través del sitio web no se recaban datos personales sensibles, ni se solicita información patrimonial, financiera o de terceros.

El envío del formulario requiere que el Titular manifieste expresamente su consentimiento marcando la casilla correspondiente, habiendo tenido a la vista el presente aviso de privacidad, el cual se encuentra disponible en todo momento desde el propio sitio.

El sitio utiliza las herramientas técnicas propias de la plataforma que lo aloja, necesarias para su funcionamiento y seguridad, incluidos los mecanismos de protección contra el envío automatizado de formularios. Dichas herramientas pueden registrar datos de conexión, como la dirección IP desde la que se realiza el envío, sin que se utilicen para identificar al Titular ni con fines publicitarios. El sitio no emplea cookies de publicidad ni de seguimiento de terceros.

Los datos enviados por este medio se conservan únicamente durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, en su caso, para el seguimiento comercial correspondiente. El Titular puede solicitar en cualquier momento su eliminación conforme a la sección de Derechos ARCO de este aviso.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en Espiral BR, S.C.; un mensaje contenido en recibos o cartas que se emitan hacia los clientes; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil.

Última actualización: septiembre de 2026.